

会社案内

Hitachi Systems Engineering Services, Ltd. >>「ES」

株式会社 日立システムズエンジニアリングサービス

〒220-8132 横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー32階

TEL. 045-228-4141 (代表)

www.hitachi-systems-es.co.jp



PR-2401

2025.4



株式会社 日立システムズエンジニアリングサービス

持続可能な社会の 実現に向けて



代表取締役 取締役社長
寺尾 浩俊

私たち日立システムズエンジニアリングサービスは、多彩な人財と先進の情報技術を組み合わせた IT サービスを通じて、お客さまと社会のニーズに応え、持続可能な社会の実現に率先して貢献してまいりました。

社会が変化し続けていくなか、企業ではビジネス環境の変化に対応するために、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するデジタルトランスフォーメーション (DX) が求められています。当社は、日立システムズグループの一員として、日立の先進的なデジタル技術、業務ノウハウ、知識が蓄積された Lumada 事業を展開し、お客さまの DX 推進をサポートしてまいります。

当社はレガシー化したシステムの刷新、生成 AI やデジタル技術を活用した現場業務の効率向上、セキュリティ侵害の脅威への対応、データセンター運用やお客さまの IT システム運用など、先進のテクノロジーを活用したさまざまなサービスを用意しています。これらのサービスに、これまで培ってきた技術とノウハウだけでなく、さらにお客さまやパートナー企業との協創によって、社会やお客さまの課題解決に必要なサービスを提供していきます。

当社はこれからも、従業員一人ひとりの持つ人財力を生かし、常にお客さまの視点に立ったサービス提供で、社会やお客さまから真に信頼される IT サービス企業をめざして、持続可能な社会の実現に向け、取り組んでまいります。

企業理念

当社は、業界の先駆的企業としての経験と誇りをもって、情報技術・製品・サービスの開発と提供を通じ、真に豊かな社会の実現に貢献する。
また、人の持つ無限の可能性と人間性を尊重し、お客さまに一番近い存在として、満足と感動をもたらす新たな価値を創造する。

経営ビジョン

世界につながる人財と先進の情報技術を組み合わせた独自のサービスを創造し、お客さまからすべてを任せていただけるグローバルサービスカンパニーになる。

会社概要

商号	株式会社日立システムズエンジニアリングサービス Hitachi Systems Engineering Services, Ltd. >>>「ES」と呼ばれています。
設立	1970年3月17日
資本金	2億5千万円
代表者	代表取締役 取締役社長 寺尾 浩俊
従業員数	2,110名 (2025年4月1日現在)
事業内容	システム構築 システム運用・監視・保守 情報関連機器・ソフトウェアの販売と開発
株主	株式会社日立システムズ 100%

沿革

1970年 3月	株式会社産協データサービスとして会社設立
1981年 6月	株式会社コンピュータシステムエンジニアリングに社名変更
2005年 4月	株式会社アイティエイエスならびに 株式会社日立インフォメーションサービスと合併
2012年 4月	クリエイティブソリューション株式会社と合併 株式会社日立システムズエンジニアリングアンドソリューションに社名変更
2013年 4月	株式会社中国日立システムズと合併
2013年 10月	株式会社日立システムズエンジニアリングサービスに社名変更

事業所一覧

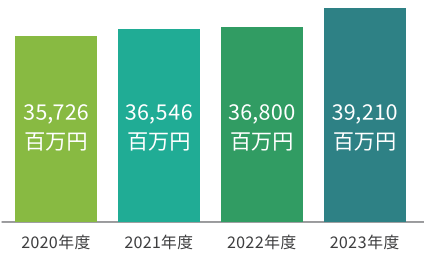
●本社
〒220-8132
神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー32階
TEL. 045-228-4141 (代表) FAX. 045-664-3764

●支店
茨城支店 茨城県水戸市
TEL. 029-225-7110
中部支店 愛知県名古屋市中
TEL. 052-209-2463
関西支店 大阪府大阪市
TEL. 06-6341-6264
中国支店 広島県広島市中
TEL. 082-511-2831

●オフィス
愛宕オフィス 東京都港区
TEL. 03-3506-1411
みなとみらいオフィス 神奈川県横浜市
TEL. 045-211-4570



売上高推移



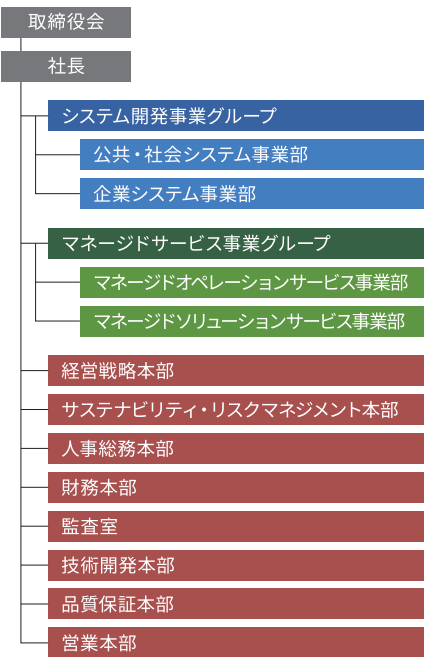
許可・認可

- ・労働者派遣事業
- ・プライバシーマーク
- ・電気通信事業
- ・ISO9001
- ・ISO14001
- ・ISO/IEC20000※
- ・ISO/IEC27001※
- ・ISO/IEC27017※

※認証の範囲につきましては、当社公式ページをご覧ください。



組織図



ともに進む デジタル社会の未来航路

Co-creation × Digital

お客さま、パートナーとの協創により デジタル社会へ対応

私たち日立システムズエンジニアリングサービスは、自社の強みを生かして、お客さまやパートナーとの協創により培ったソリューションをワンストップで提供し、お客さまビジネスのデジタルトランスフォーメーションに貢献します。

私たちの強み



私たちのソリューション



強み

日立グループ品質で、運用・設計インフラ保守をはじめ全領域をトータルサポートし、公共・社会・製造・流通・金融など、幅広い業種のお客さまのITインフラを、先進技術で安心・安全に支えます。

ソリューション

幅広い業種のお客さま、パートナーと培った実績と技術に基づいて生み出された特色あるソリューションを組み合わせ、お客さまにワンストップで提供。デジタル社会への対応、課題の解決を行います。

会社紹介映像



サービス紹介映像



レガシー化したシステムを 先進技術をベースとしたシステムへ刷新

モダナイズソリューションでは、これまで蓄積してきたナレッジを結集し、
さまざまな強みを持ったパートナー企業との連携により、お客さまのシステム刷新を支援します。

システム開発サービス

先進技術を活用したアプリケーション開発

- ・ローコード/ノーコード開発
- ・業務アプリケーションのクラウドネイティブ化
- ・業務改革を目的としたアプリケーション開発

パッケージ適用サービス

業界標準パッケージの設計・導入・運用

- ・Microsoft関連サービスの活用
- ・著名アプリケーションの導入と活用
- ・SAP関連サービスの活用
- ・ソフトウェアぜい弱性管理

システム構築サービス

持続可能なシステム環境の構築

- ・業務システムのクラウド化
- ・仮想化環境の導入
- ・ニーズに合ったネットワークやバックアップシステムの構築
- ・メインフレーム活用/オープン化

事例01 人財情報管理システムの開発支援(システム開発サービス)

大切な人財の情報を、いつでもどこでも活用できる状態に

人財管理に課題を抱えていたお客さまに対して、必要な機能や解決すべき事項などを当社エンジニアがヒアリングし、システムの仕様やユーザーインターフェースを適宜確認しながら開発を行いました。

それまで、多種多様な形式で保持されていた人財情報を整形し、ワンストップで扱えるように集約しました。

PCやスマートフォン、タブレットなどのマルチデバイスへの対応、お客さまと共にデザインしたわかりやすいユーザーインターフェースにより、人財管理業務の負荷を軽減しました。



現場業務が抱えるさまざまな課題をITで解決 人手で対応していた監視・確認業務にAIを適用

これまで培ってきた現場力とナレッジを結集し、お客さまの現場で起こるさまざまな業務課題をITにより解決します。
これまで人手で対応していた監視・確認業務にAIを適用し、お客さま業務の効率向上を図ります。

現場のDX化、GXの取り組み支援

デジタル技術を活用し現場作業効率を向上

- ・モノの管理を効率化
- ・人やモノの位置情報をリアルタイムに見える化
- ・製造設備の稼働状況を分析、GXの取り組み支援

AI活用

AI技術を活用し業務効率を向上、目視による監視・検査を効率化

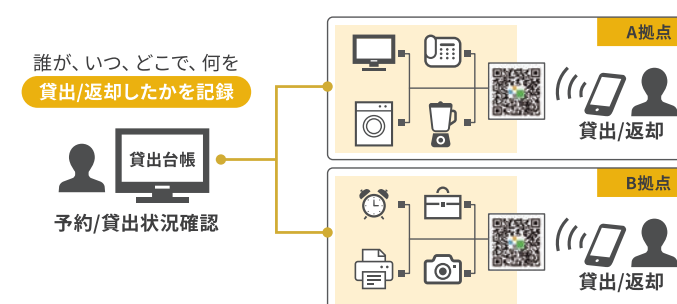
- ・AIチャットボットの活用
- ・画像認識分野、リスク検知分野へのAI活用
- ・IoTセンシングとAI活用
- ・生成AIの活用

事例01 貸出管理システム(現場のDX化)

クラウドサービスで 全国保守拠点の在庫状況を一元管理

家電の故障時にお客さまに対して、修理期間中の代替機の貸出手配を、クラウドサービスで一元管理することでタイムリーな貸出手配を実現しました。

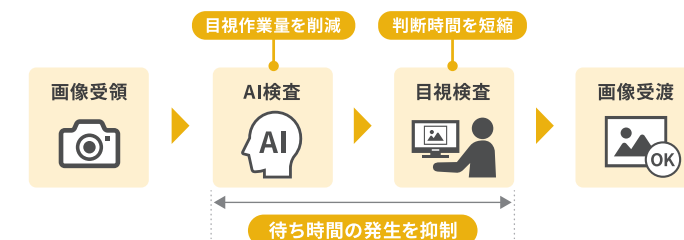
お客さま対応の時間を大幅に短縮しCS向上に寄与しています。



事例02 画像AIソリューション(AI活用)

画像認識AIで セキュリティチェックの作業効率向上

工場に立ち入る業者が撮影した写真を構外に持ち出す際、映り込み禁止の物体がないか、AI(画像認識技術)がチェック、目視の作業量を軽減したことで、作業効率が向上しました。



安全快適なネットワーク環境を構築
機密情報の漏えいを防止、サイバー攻撃を防御

お客さまの事業をセキュリティ侵害の脅威から守るために、先進テクノロジーを活用した多層型の防御ソリューションを提供します。

エンドポイントセキュリティ

サーバーやPCなどに対する情報漏えい防止/セキュリティ対策

- ・低コストで安心・快適なリモートワーク環境
- ・機密情報の漏えい防止、メール誤送信の防止
- ・マルウェア対策、マルウェア脅威検知と追跡

ネットワークセキュリティ/認証

ネットワーク接続システムの全体をさまざまな脅威から保護

- ・IDの統合管理、多要素認証
- ・快適かつ安全、堅固なネットワーク環境の構築
- ・ぜい弱性診断、ランサムウェア対策
- ・ゼロトラストセキュリティ、クラウドセキュリティ

事例01

多要素認証ソリューション(認証)

生体認証(指紋、顔、静脈)やICカードの利用で安心安全なITシステムを実現

- ・PCログオン、VDI、業務アプリケーションやクラウドサービス他の認証を強化
- ・お客さまの業務に合わせて認証方式を選択可能
- ・認証基盤の構築、運用、サポートは当社がワンストップで提供

安心

便利

事例02

セキュアFAT端末ソリューション(エンドポイントセキュリティ)

FAT端末のセキュリティ対策に対するお悩みを一気に解決

働き方改革やリモートワークで社外へのPC持ち出しニーズが高まり、情報漏えいやパフォーマンス低下などの課題が顕在化しました。さまざまなセキュリティ製品を組み合わせることで、お客さまに適切なセキュリティ機能を備えたFAT端末の導入を支援します。

データ保護

PC内データをクラウドに分散して保護

人的要因

ブラウザを安全なゼロトラストブラウザへ

ネットワークセキュリティ

リモートワーク環境へ高度なセキュリティ提供

セキュアFAT端末

デバイス管理

情報資産管理で資産利用状況を可視化

認証基盤

SaaSに本人認証でシングルサインオン

エンドポイントセキュリティ

アクセス制御でマルウェア実行を抑止

ハードウェア機器、ソフトウェアの導入・管理や
システムの監視・運用業務を一括アウトソーシング

ITシステムに必要な機器・ソフトウェアの導入・管理・運用などの業務に対し、当社が培ってきた設計～運用のノウハウを生かした「マネージドサービス」を提供します。

サービスストラテジ

ITサービス戦略の策定

- ・事業成果を達成するためのITサービスの企画/提案
- ・お客さまの課題を現場目線で解決

サービスデザイン・サービスランジション

ITシステムの設計・導入・移行

- ・戦略に基づき、品質や顧客満足度、費用対効果の優れたITサービスを設計
- ・設計したITサービスの導入と移行のリスクをコントロール

サービスオペレーション

サービスレベルに基づいたITサービス

- ・お客さまサイトで運用業務の課題解決を支援
- ・データセンター運用の業務効率を向上
- ・コンタクトセンター業務を支援
- ・IT運用のデジタル化

事例01

IT運用のデジタル化 OX1(サービスオペレーション)

一歩先行く新しいIT運用のカタチ、高品質・高効率なIT運用でお客さま負担を軽減

お客さまの自社IT運用の課題

- ・作業ミス発生の制御
- ・作業の属人化解消
- ・対応の迅速化
- ・作業負担の軽減

問い合わせ対応

障害対応

夜間休日対応

セキュリティ対策

作業の属人化

OX1を用いたBPOで解決

フロー制御

最適化

標準化

運用のソフトウェア化

・手順のタスク化とフロー制御による作業ミスや属人化の抑止

・ソフトウェア化(作業効率化)による負担軽減と時間短縮

事例02

コンタクトセンター(サービスオペレーション)

さまざまな問い合わせに対応、円滑なコンタクトセンター業務を支援

利用者からのメールや電話による操作方法などの問い合わせ対応や、製品に対する問い合わせは、当社のエンジニアが受け付け、回答を支援します。問い合わせの内容をもとにFAQを更新し、問い合わせ品質を向上しています。

利用者

問い合わせ/障害連絡を受付

問い合わせ回答

お客さま拠点

当社エンジニア

SE/ベンダー

問い合わせ内容を検討しFAQを更新、品質向上

ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン (DE&I)経営

女性活躍や障がい者雇用施策の推進、仕事と育児・介護・治療等の両立支援等、多様な人たちが活躍できる職場環境づくりに取り組んでいます。



健康経営

従業員の健康管理を経営的な課題ととらえ、従業員の肉体的・精神的な健康を改善し、活力を増大させることをめざしています。



当社提供ラジオ番組



本社所在地の横浜を拠点としたラジオ放送局FMヨコハマ^{※1}とコラボレーションし、ラジオ番組「日立システムズエンジニアリングサービス LANDMARK SPORTS HEROES」を提供しています。

当社の挑戦し続ける姿勢を、夢を追いつける神奈川に縁のあるスポーツヒーローに重ね、毎週放送をお届けしています。

毎週日曜日15時30分～16時00分
FMヨコハマ (84.7MHz) で放送中

日立システムズエンジニアリングサービス LANDMARK SPORTS HEROES
<https://www.landmark-sports-heroes.net>



中学生の企業訪問プログラム

次世代を担う若手人財の職業意識形成に寄与するとの観点から、当社は中学生の企業訪問を受け入れています。



環境づくり



従業員同士のコミュニケーション

従業員やその家族が参加できる全社的なイベント開催などで交流の機会を創出し、従業員間のコミュニケーションのさらなる促進を図っています。



人財育成
「100人いれば 100 通り」の育成と成長を支援

多様な人財の活躍をめざして、従業員が自律的にキャリアを形成していけるように支援しています。一人ひとりの成長が会社の成長につながるように、人財育成の強化に取り組んでいます。



社会・地域
への貢献



パラスポーツイベントへの協賛

社会貢献・地域活動の一環としてパラスポーツイベントへ協賛・参加し、パラスポーツイベントなどを通じてノーマライゼーションへの理解強化を図っていきます。

サステナビリティへの取り組み

事業活動で貢献する目標

3

環境価値

6

社会価値

7

経済価値

9

環境価値

11

社会価値

企業活動全体で貢献する目標

4

環境価値

5

社会価値

8

経済価値

10

環境価値

12

社会価値

13

経済価値

16

環境価値

17

社会価値

「環境価値」「社会価値」「経済価値」の3つの価値を同時に高める事業活動・企業活動を通じ、持続可能な社会実現に向けて貢献します。

認定・表彰

